

Verzenden en retourzenden

- [Verzendkosten Nederland](#)
- [Verzendkosten binnen Europa](#)
- [Verzekeren & Schade](#)
- [Retourzenden](#)
- [Garantie / Reparatie](#)

Verzendkosten Nederland

Verzendkosten worden berekend naar het totaalgewicht van de zending en op basis van de afleverlocatie. Binnen Nederland bedragen de verzendkosten € 6,95 voor een Basispakket (onverzekerd) en € 7,95 voor een Zekerpakket (verzekerd) per pakket tot een maximum gewicht van 10kg en € 11,95 voor pakketten tussen 10 en 20 kilo.

Bestellingen boven de € 120,00 zijn vrij van verzendkosten.

Verzendkosten binnen Europa

Tarieven binnen Europa

	EU 1	EU 2
0 - 2 kg	€ 13,10	€ 18,80
2 - 5 kg	€ 19,50	€ 24,50
5 - 10 kg	€ 25,20	€ 30,80
10 - 20 kg	€ 34,10	€ 39,80

Bestellingen boven de € 120,00 zijn vrij van verzendkosten.

Bestemmingen

- EU 1 België, Luxemburg, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco, excl. Andorra), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden, Melilla en Ceuta), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden), Zweden.
- EU 2 Estland, Finland, Hongarije, Ierland, Letland, Litouwen, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Bulgarije, Roemenië.

Pakketten naar Cyprus, Griekenland en Malta verstuurt u met Internationaal Pakket Plus Buiten EU.

De verzendkosten worden automatisch berekend aan de hand van het totaalgewicht afhankelijk van het land van bestemming.

Op onze website bevindt zich een verzendkosten calculator bij de winkelwagen die de verzendkosten voor u kan inschatten.

Verzekeren & Schade

Alle zendingen binnen EUROPA zijn standaard verzekerd tot een bedrag van € 500,-

Inspecteer direct bij ontvangst uw zending en rapporteer zichtbare schade direct bij de bezorger en laat daar een aantekening van maken. Onzichtbare schade moet binnen 7 dagen worden gemeld.

Voor pakketten met onzichtbare schade die met TNT post zijn vervoerd dient u zich tot ons te wenden.

Hier willen we graag opmerken dat indien u over een digitale camera beschikt, foto's van de schade altijd helpen.

Retourzenden

Artikelen die niet aan uw verwachting voldoen kunt u retour zenden binnen 7 werkdagen na ontvangst. Let u er wel op dat de artikelen ABSOLUUT ongebruikt dienen te zijn. Neem voordat u goederen aan ons terugstuurt altijd eerst contact met ons op per email info@aero-tools.eu of op telefoonnummer +31(0)33 454 6646 voor de juiste retour instructies. U dient bij een retourzending altijd het pakket te frankeren. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd!

Garantie / Reparatie

Heeft u een apparaat wat defect is gegaan en moet worden gerepareerd of valt nog binnen de garantietermijn neem dan ook in dat geval altijd eerst contact met ons op per email info@aero-tools.eu of op telefoonnummer +31(0)33 454 6646 voor de juiste instructies. U dient bij een retourzending altijd het pakket te frankeren. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd!